

## السيرة الذاتية CV

فهد محمد الكعبي

Fahad Mohd AlKabi

٠٥٥٨٣٧١٠٨٦ / ٠٥٦٩٧٨٧٨١٦

[Fahad.10130@hotmail.com](mailto:Fahad.10130@hotmail.com)

### Career Objective

Strive to achieve goals through my abilities, skills and experience, work within professional team that helps me to acquire new skills & experiences.

### Work Experiences

#### \*Herfy Food Services Company\*

Restaurant CO-Manager for 6 Month  
From 6/2018 to 12/2018

#### \*Panda Company\*

16 years of Experience From 2002 to 2018

- \* Acting store manager.
- \* Fresh food section manager.
- \* Cashiers & customer service manager.
- \* Cashiers & customer service supervisor.
- \* Shift leader.
- \* Cashier.

### Qualifications

- \* Diploma in Business administration and Investment.
- \* English Language Certificate.

### Training & Development Courses

More than 30 courses some of that:

- \* Human resource management.
- \* Labor education according to Saudi labor law
- \* Retail & operation management.
- \* Customer service skills.
- \* Leadership & Teamwork skills.
- \* Communication in workplace skills.
- \* Stress management skills.
- \* Problem solving skills.
- \* E-Retail & supply chain.
- \* Personal patterns & professional etiquette
- \* MS Office (Word-Excel-Outlook-PowerPoint).



### الهدف الوظيفي

السعي لتحقيق الأهداف من خلال قدراتي ومهاراتي وخبراتي المكتسبة، والعمل ضمن فريق عمل احترافي يساعدي على اكتساب مهارات وخبرات جديدة.

### الخبرات العملية

#### \*شركة هرفي للخدمات الغذائية\*

مدير مطعم ٦ أشهر من ٢٠١٨/٦ إلى ٢٠١٨/١٢

#### \*شركة بنده\*

١٦ سنة خبرة من ٢٠٠٢م إلى ٢٠١٨م

- \* قائم بأعمال مدير فرع.
- \* مدير قسم المأكولات الطازجة.
- \* مدير قسم المحاسبة وخدمة العملاء.
- \* مشرف قسم المحاسبة وخدمة العملاء.
- \* مشرف محاسبين مبيعات.
- \* محاسب مبيعات.

### المؤهلات

- \* دبلوم إدارة الأعمال والاستثمار
- \* شهادة لغة إنجليزية.

### الدورات التدريبية والتطويرية

أكثر من ٣٠ دورة تدريبية منها:

- \* إدارة الموارد البشرية.
- \* الثقافة العمالية وفق نظام العمل السعودي.
- \* إدارة البيع بالتجزئة وإدارة العمليات.
- \* مهارات خدمة العملاء.
- \* مهارات القيادة.
- \* مهارات التواصل الناجح في بيئة العمل.
- \* مهارات إدارة ضغوط العمل.
- \* مهارات العمل الجماعي.
- \* مهارات حل المشكلات.
- \* أساسيات التجزئة الالكترونية وسلاسل الإمداد.
- \* أنماط الشخصية والاتيكيت المهني.
- \* برامج المايكروسوفت (الورد-اكسل-اوتلوك-باوربوينت).

## Most Prominent Responsibilities

- \* As store manager and section manager responsible for all store operations, achieve the sales target by availability and high quality service.
- \* Stock control and minimize losses, availability of items, merchandising, displays, freshness, hygiene and food safety, cleanliness, price integrity, inventory, reduce expenses, higher customer service, operation standards.
- \* Manpower planning and scheduling  
In addition, employees Attendance.
- \* Implementing policies & procedure.
- \* Monitor and spot-check in receiving section to make sure the policies and procedures implementing.
- \* Oversee and monitor all point of sales activities (sales transactions, tracking customers' orders, payments, registering sale, returns and Refunds.
- \* Following the health and safety checking fire exists, fire extinguisher, stacking in the backdoor.
- \* Monitor managers and supervisors performance.
- \* Store KPI's reviewed to ensure targets are achieved and action plans developed to rectify issues.

## Most Prominent Skills

- \* Management Skills:  
Planning – Organization – Direction  
- Control & Follow-up.
- \* Daily operation management:  
stock control, Loss prevention, quality control, Security control, health and safety, Availability, customer service, communication, solving problems, time management, stress management.
- \* Leading team and coordinating the efforts, creating teamwork Spirit, motivation, training and development.
- \* Reporting skills, Proficiency using Basic MS office.

## أبرز المهام الوظيفية

- \* كمدير متجر أو مدير قسم مسؤول عن جميع عمليات المتجر أو القسم.  
تحقيق المبيعات المستهدفة من خلال توفير المنتجات وجودة عالية في خدمة العملاء.
- \* مراقبة المخزون وتقليل الخسائر، توافر المنتجات، تعبئة الرفوف والعرض، جودة المنتجات وطازجيتها، النظافة العامة، التسعير متابعة وتحديث عمليات الجرد، تقليل النفقات، خدمة العملاء، مراقبة أداء السوق ككل.
- \* تواجد الموظفين وتنظيم جداول العمل والحضور.
- \* التطبيق والامتثال لأنظمة والقوانين.
- \* متابعة ومراقبة عمليات الإستلامات في المستودع ومدى تطبيق اللوائح والقوانين.
- \* الإشراف ومتابعة المبيعات (عمليات البيع، طلبات العملاء، عمليات الدفع، تسجيل المبيعات، مراقبة المرتجعات وإعادة المبالغ.
- \* المتابعة والتأكد من مخارج الطوارئ، طفايات الحريق، المخزون في المستودعات.
- \* متابعة أداء المشرفين في إدارة أقسامهم.
- \* مراجعة تقرير معايير الأداء والتأكد من بلوغ الأهداف ووضع الخطط واتخاذ القرارات وحل المشكلات لتطوير الأداء.

## أبرز المهارات

- \* المهارات الإدارية:  
التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة والمتابعة.  
إدارة العمليات اليومية:
- \* مراقبة المخزون، حماية المخزون، مراقبة الجودة، المراقبة الأمنية، الصحة والسلامة، توفر المنتجات، خدمة العملاء، التواصل، التفاوض، إدارة الوقت، حل المشكلات، إدارة ضغوط العمل.
- \* قيادة الموظفين وتنسيق الجهود وخلق روح العمل الجماعي والتحفيز والتدريب والتطوير.
- \* كتابة التقارير، إجابة استخدام برامج الأوفيس.

## Most Prominent Achievement

- \* Covered some store managers vacations selected by my line manager and Ops manager.
- \* Best duty manager leading and control second shift by Following & checking the entrance, trolleys status, front area, selling area, display, prices integrity, backdoor status, night receiving of items, cleanliness, availability of staff.
- \* Worked in several regions and stores.
- \* Participated in several opening stores in Western Region & Southern region.
- \* During cashier and customer service Section manager achieve the best section in Southern region from 2012 to 2014 with more than 60 Saudi and non-Saudi employees for speed service customer, reporting to finance office, monitoring deposits, security control, reducing the uses of bags and trolleys expenses.
- \* Training and develop more than 20 cashers, shift leaders and supervisor for next step and send them to author stores.
- \* During fresh food Section manager achieved higher monthly sales growth in Southern region in 2015 compare with previous year thru availability of items, displays, freshness and quality of service.
- \* Achieve excellent results in monthly comprehensive quality standards reports in south region in 2015 & 2016.
- \* Reducing daily waste in 2015 compare with previous year by correct receipt and storage of items, good and correct display and controlling orders.

## أبرز الإنجازات

- \* تغطية إجازات بعض مدراء الأسواق في إدارة السوق بترشيح من مديري المباشر ومدير عمليات المنطقة.
- \* أفضل مدير مناوب في الفترة المسائية بمتابعة ومراقبة المداخل، عربات التسوق، مقدمة السوق منطقة البيع، عرض المنتجات، صحة الأسعار، حالة المستودع، الاستلام في المستودع، النظافة تواجد الموظفين.
- \* عملت في عدة مناطق وأسواق حول المملكة.
- \* شاركت في عدة افتتاحات جديدة في المنطقة الغربية والجنوبية.
- \* خلال إدارة قسم المحاسبة حققت أفضل قسم في المنطقة الجنوبية من ٢٠١٢ حتى ٢٠١٤ مع أكثر من ٦٠ موظف سعودي وغير سعودي في سرعة وجودة خدمة العملاء، إرسال التقارير اليومية الإدارة المالية، الإيداعات النقدية، الحالات الأمنية، وتقليل نفقات استخدام حقائق التسوق وعربات التسوق.
- \* تدريب وتطوير أكثر من ٢٠ محاسب ورئيس محاسبين ومشرف لإدارة أقسام في أسواق أخرى.
- \* خلال إدارة قسم المأكولات الطازجة حققت أفضل زيادة في المبيعات في المنطقة الجنوبية في ٢٠١٥ مقارنة بالعام السابق من خلال توفير المنتجات وطريقة العروض وجودة المنتج والخدمة المقدمة.
- \* تحقيق نتائج ممتازة في تقرير الجودة الشاملة الشهري على مستوى المنطقة الجنوبية في ٢٠١٥ و٢٠١٦.
- \* تقليل نسبة التوالف اليومية في ٢٠١٥ مقارنة بالعام السابق بـ الإستلام والتخزين وتعبئة بالطريقة الصحيحة وطلب كميات محددة على أساس البيع والتصريف.