









يحيى بن محمد حسن مباركي

المعلومات الشخصية

-  يحيى محمد حسن مباركي
-  0534233313
-  abuyasser570@gmail.com
-  السعودية, ابها
-  سعودي , أعزب
-  هـ 09/05/1413

المهارات

برامج الأوفيس

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
التواصل والتعامل مع العملاء

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
تحمل ضغوط العمل

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
العمل الجماعي

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
الإلتزام بالمواعيد وحسن السلوك

اللغات

100%

عربي

50%

انجليزي

الهدف الوظيفي

الرغبة الأكيدة في العمل في القطاع الخاص من بنوك و شركات ومؤسسات وذلك لتوافق طبيعة العمل مع طموحاتي وأيضاً الرغبة في تطوير الذات من خلال الممارسة العملية لذلك أطمع في فرصة لأقناعكم بأن مهارتي تؤهلني للقيام بالوظيفة وبأنني سأكون سند لشركتكم.

المؤهلات التعليمية

- جامعة الملك خالد:
دبلوم عالي تخصص إدارة أعمال
المعدل التراكمي 2.89
تاريخ التخرج: 1438/04/29 هـ
- أكاديمية الدراسات الأمريكية للتدريب والتطوير:
دبلوم المحاسبة المالية والمصرفية
360 ساعة معتمدة - 2019

الخبرات العملية

شركة أنفال للتوكيلات والتجارة والمقاولات:
مندوب مبيعات
من 01/02/2019
حتى 21/03/2019

الدورات التدريبية

دورة تدريبية في مائة قاعدة وفائدة في اللغة الانجليزية
خلال الفترة 26-27/6/1437 هـ - مجموع 6 ساعات معتمدة
دورة تدريبية في فن إدارة الوقت
خلال الفترة 11-12 / 7 / 1437 هـ مجموع 6 ساعات معتمدة من الكلية
دورة تدريبية فب تطوير الذات
خلال الفترة 13-14 / 7 / 1437 هـ مجموع 6 ساعات معتمدة من الكلية
دورة تدريبية في مهارات التسويق الالكتروني
خلال الفترة 13-14 / 7 / 1437 هـ مجموع 6 ساعات معتمدة من الكلية

الدورات:

مهارات خدمة العملاء
التواصل الفعال مع العملاء
خدمة العملاء في مجال التأمين
خدمة العملاء . تعامل باحترافية
كيف تبني شبكة علاقات اجتماعية فعالة
مهارات العمل الجماعي
ادارة علاقات العملاء وأصحاب المشاريع كعامل عن بعد
دورة ادارة المشاريع . مدخل في ادارة المشاريع
دورة ادارة المشاريع - ادارة نطاق المشروع
اساسيات القيادة
اساسيات المهنية (1)
اساسيات المهنية (2)
ادارة الذات
تمكين الذات
مقدمة في مهام الموارد البشرية
مقدمة تمهيدية حول التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
مقدمة في البيانات والاحصاء الوصفي
مبادئ المحاسبة المالية . الإطار العام للمحاسبة
مبادئ المحاسبة المالية . الدورة المحاسبية
مبادئ المحاسبة المالية . التسوية الجردية واعداد القوائم المالية
الاعداد لاختبار اللغة الانجليزية ILETS
سلسلة السكرتارية التنفيذية . تواصل بفعالية
اساسيات الادارة
انواع التأمين
امن المعلومات