



# نوف علي إبراهيم Nouf Ali Ibrahim

n.ali119@icloud.com



0532397119



سعودي



تسخير ما املكه من احساس قوي من المسؤولية , و التفاني في العمل , و الدافع القوي في للعمل والإستفاده من المؤهلات والمهارات التي حصلت عليها من تحصيلي الأكاديمي والعملية في خدمه وتطوير العمل لديكم

Harnessing my strong sense of responsibility, dedication to work, and strong motivation to work and to benefit from the qualifications and skills that I obtained from my academic and practical education in the service and development of your work



## EDUCATION

### Qualification: Diploma

Major: Business Administration

University name: Jazan University

Graduation year: 1436-1437 AH



## المؤهل العلمي

### المؤهل : دبلوم

التخصص : إدارة أعمال

اسم الجامعة : جامعة جازان

سنة التخرج : ١٤٣٦-١٤٣٧هـ



## EXPERIENCE

- Reception at Aknaf Al Jamal Dental Center for 8 months
- Zat customer service for digital commercial services for 5 months



## الخبرات العملية

- إستقبال بمركز أكناف الجمال لطب الأسنان لمدة ٨ أشهر
- خدمة عملاء شركة زات للخدمات التجارية الرقمية لمدة ٥ أشهر



## COURSES

- Computer
- Effective communication with customers
- Principles of customer service
- Management basics
- Communication skills and dealing with others
- Administrative leadership and team building
- Human Resource Management
- Methodology of administrative excellence



## الدورات التدريبية

- حاسب آلي
- التواصل الفعال مع العملاء
- مبادئ خدمة العملاء
- أساسيات الادارة
- مهارات الإتصال والتعامل مع الاخرين
- القيادة الإدارية وبناء فريق العمل
- إدارة الموارد البشرية
- منهجية التميز الإداري



## SKILLS

- Proficiency in computers and Office programs
- Endure work difficulties
- Punctuality
- Good dealing with customers
- Working as one team
- Speed of learning and acquisition of skills



## المهارات

- إجادة الحاسب الآلي وبرامج الأوفيس
- تحمل صعوبات العمل
- الإلتزام بالمواعيد
- حسن التعامل مع العملاء
- العمل بروح فريق واحد
- سرعة التعلم وكسب المهارات