

# نورة سالم مخلف العنزي

## Nourah Salem Makhlaf Al Enezi



الجنسية: السعودية

تاريخ الميلاد: 15/2/1996

رقم الجوال: 0507513462

الحالة الاجتماعية: متزوجة

البريد الإلكتروني: Noura\_\_alanzi@hotmail.com

العنوان: المملكة العربية السعودية - الرياض

nationality: Saudi

Date of birth: 26/9/1416

Mobile number: 0507513462

Marital status Married

E-MAIL: Noura\_\_alanzi@hotmail.com

Address: Al Riyadh, Saudi Arabia

### الهدف الوظيفي



### Objective

الحصول على فرصة عمل في مجال أستطيع من خلاله التطوير والاضافه واستخذاً المهارات المكتسبه من الدراسة والعمل لإفاده المجتمع والمؤسسات التي اعمل بها

Obtaining an opportunity to work in a field in which I can develop, add and use the skills gained from the study and work to benefit the community and the institutions that I do

### المؤهلات التعليمية



### Educational Qualifications

دبلوم - اداره اعمال  
جامعة الاميره نوره بنت عبدالرحمن  
التخرج : 2019

Diploma in Business Administration  
Princess Nourah bint Abdulrahman University  
graduation: 2019

### الخبرات



### Experience

نقل مرضى  
شركة زهران للصيانة و التشغيل - مدينة الملك فهد الطبية  
2019-7-18 | حتى الآن

Transfer of patients  
Zahran Company for Maintenance and Operation  
King Fahd Medical City - 18/7/2019 | Till Now

### الدورات التدريبية



### Courses

مهارات العمل الجماعي  
الخطه المهنيه  
فني دعم تكنولوجيا المعلومات  
تكنولوجيا المعلومات في مكان العمل - ابداع في تقديم البيانات  
تكنولوجيا المعلومات في مكان العمل - اتقن برامج المايكروسوفت  
مهارات حل المشكلات في بيئه العمل  
اداره الصغوظ في العمل  
خدمه العملاء - تعامل بأحترافيه  
خدمه العملاء - تعرف على عميلك  
فهم العملاء  
التواصل الفعال مع العملاء  
مبادئ خدمة العملاء  
مهارات التواصل في العمل  
طرق التواصل في بيئه العمل  
اساسيات الاداره  
مقدمه في التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي  
دورة لغة أنجليزية - مستوى أول | مدينة الملك فهد الطبية

Teamwork skills  
Professional Plan  
Information technology support technical  
Information technology in the workplace - Create data  
Information technology in the workplace - Perfect at Micros  
Problem solving skills in the work environment  
Management of stress at work  
Customer service – dealing with it efficiently  
Customer service - Know your customer  
Customer understanding  
Effective communication with customers  
Customer Service Principles  
Communication skills at work  
Methods of communication in the work environment  
Essentials of management  
Introduction to marketing through social media  
English course - first level | King Fahd Medical City

### المهارات



### SKILLS

الامام بالحاسب الالى  
المبادره في الانجاز  
القدره على تحمل ضغط العمل  
الاتصال مع مختلف انماط الشخصيه

computer skills  
Initiative in Achievement  
Dedication and teamwork  
Connection with various personal patterns

### اللغات



### Languages

اللغة العربية ★★★★★ اللغة الانجليزية ★★★★★

ARABIC ★★★★★ ENGLISH ★★★★★