



## الهدف الوظيفي

طموحي الالتحاق ببيئة عمل احترافيه تمكني  
من تطوير مهاراتي العمليه ولتحقيق اهدافي  
وللمساهمة في تطوير جهة العمل التي سأعمل بها

0509001512

Ghaliah.abdullah7@gmail.com

سعودية

18/12/1415

## المهارات الشخصية



- إجادة إستخدام Microsoft Office
- إجادة التعامل مع أنظمة التشغيل (Windows & Linux)
- صيانة وحل مشاكل الحاسبات النلية وملحقاتها
- العمل والتعاون ضمن الفريق
- القيادة
- حل المشكلات
- تحمل ضغوط العمل
- النشاط والدقة

## التعليم



- 2018 دبلوم دعم فني
- الكلية التقنية للبنات، قسم تقنية الحاسب
- المعدل: 3.78 من 5.00
- التقدير: جيد جداً

## المهارات التقنية



استخدام الحاسب الآلي ميكروسوفت



استخدام الورد



استخدام الاكسل



إدارة مواقع التواصل الاجتماعي



## الدورات التدريبية



- دورة إدارة موارد بشرية 2020
- مهارات الباحثين عن عمل 2018
- فعاليات المؤتمر والمعرض التقني السعودي الثامن 2018
- ورشة عمل الأفكار النيرة 2017
- دورة تحمل المسؤولية 2016
- برنامج الابداع الإداري 2016

## اللغات

100%

العربية

60%

الإنجليزية

## الخبرات العملية



- خدمة عملاء 2020/1 - 2018 /5
- شركة مراكز الإتصال
- وصف الوظيفة: خدمة عملاء في مجال التسويق والدعم الفني
- دعم فني 2017/4 - 2017 /1
- جامعة الملك سعود، عمادة التعاملات الإلكترونية