



عماد محمد سالم عرفات

Financial Analyst

Full-time

Brief Description:

انا مقيم فلسطيني بوثيقة مصرية ومن مواليد السعودية بمدينة الرياض انا احب العمل في ورش عمل وفي وسط بيئة عمل تحفيزية ونشطه ومع فريق ومسؤولي قسم وادارة واحب التطور ولا اهاب من اي شيء جديد اهتمامي امتلاك عملاء وسوق قوي وتحدي جديد

Personal Info

Date of birth:	1970-06-23	Gender:	Male
Residency:	Saudi Arabia	Nationality:	Palestin
Marital Status:	married	Driving Licence:	Yes

Hobbies & Interests

العمل الجماعي والتطور الاداري والعمل بشغف محاولة اكتساب اكبر شريحة عملاء اهتمامات بالفن والتمثيل والابداع والاعلانات التجاري والتمثيل (اعلانات التجارية والمسرح وافلام وتعاوني وتوعوي)

Contact Details

Phone:	966 0503216953	Email:	aefwlrfg@gmail.com
Country:	Saudi Arabia	City:	Al Riyadh
Address:	الشفاحي بدر بن الامام مسلم		

Learning

Scientific Level:	High Diploma	Scientific Major:	Banking and Finance
School Name:	المعهد العالي للعلوم المالية والتجارية		

Graduate Status: Graduated Country: Saudi Arabia
From: 1990-01-01 To: 1992-12-01
Brief Description: دبلوم عالي علوم مالية وتجارية بالرياض/شعبة إدارة وسكرتارية بعد الثانوية العامة . تابع المعهد العالي للعلوم المالية والتجارية بالرياض للمؤسسة العامة للتعليم الفني والمهني بالرياض

Scientific Level: Diploma Scientific Major: Computer Science

School Name: معهد العالمية للحاسب

Graduate Status: Graduated Country: Saudi Arabia

From: 1996-09-01 To: 1997-05-01

Brief Description: دبلوم حاسب آلي تطبيقي من معهد العالمية بالرياض معتمد من كلية المعلمين- وزارة المعارف

Courses

Course Name: مهارات التعامل مع العملاء

Name of the Institution: مصرف الراجحي Country: المملكة العربية السعودية

Year: 1998-01-01 Course Hours: 72

Brief Description: الدورات التدريبية / المحاسبة المالية - تنمية مهارات التعامل مع العملاء (للمتاجرة والتمويل) - مهارات التسويق الداخلي والخارجي . اعداد وكتابة التقارير الإدارية والفنية - مايكروسوفت اكسل 2000 - SPSS - برنامج

Experiences

Job Title: Sales Company Name: البنك السعودي الامريكي

Company Industry: Banking Country: Saudi Arabia

From: 1994-01-01 To: 1997-12-01

Salary Range: 3500 - SAR / Monthly

Brief Description: مسئول تسويق قسم البطاقات الائتمانية (سامبا) البنك السعودي الأمريكي (معار من مؤسسة الغريميل التجارية) (فيزا . ماستر كارد) (1994-1998م

Job Title: Financial Analyst Company Name: مصرف الراجحي

Company Industry: Banking Country: Saudi Arabia

From: 1998-06-01 To: 2017-06-01

Salary Range: 12480 - SAR / Monthly

1. مصرف الراجحي) بالرياض - تاريخ التعيين 21/07/1998م الى الآن ما زلت على رأس العمل والمراحل التي عملت بها في المصرف هي : - مشرف إدارة التسويق لمنتج (العقار) ومتابعة الفروع للطلبات والعقود المنفذة وخدمات ما بعد البيع للمتعاقدين والتسويق الإنتاجي والتسويق الميداني. (1998 - 2001 م) - محلل عمليات مسئول أول على برامج التيسيط للمنتجات (عقار - أسهم - سيارات - التأجير) إدارة التدقيق والتأجير والمحفوظات - إدارة رقابة العمليات المصرفي في متابعة طلبات العملاء المنتهية اقساطهم نقل ملكية - هلاك كلي - اشراف على البريد الجديد لجميع العقود والصكوك والمفاتيح والإستثمارات المتعاقد عليها والمسجلة باسم المصرف - تسليم وانهاء الإفراغ لصكوك العقار المنتهية عقودها وسداد ميكر او افراغ بشيك لطرف ثالث لصالح العملاء . (2002 م - الى الآن) - خبرة إدارية وتسويقية للمنتجات والأرشفة الألية خلال فترة العمل في إدارة العمليات والرقابة المصرفية. - محلل عمليات مسئول أول قسم الشكاوي وخدمات العناية بالعملاء على برامج التيسيط

للمنتجات (عقار - أسهم - سيارات - التأجير) العمل يتعلق على استقبال جميع انواع شكاوي المنتجات الخاصة بالمصرف والرد على الفروع والإدارات لحل مشاكل العملاء والرد على خطابات مؤسسة النقد CRM وتوزيعها في نظام الإكسل والأوراقل العربي السعودي لشكاوي العملاء والتقارير اليومية لمتابعة الإدارات في الردود والبنج الذي لم يتم الرد عليه كاقصى حد ثلاث ايام واعداد خطاب نقل المديونيات الى البنوك المحلية الأخرى حسب رغبة العميل ومتابعة اجراءات الحوالات وانهاء الشكاوي المتعلقة بالتأخير. - مدة الخدمة بالمصرف (20/6/1998 - 2017/6/30) م اسباب انتهاء الخدمة سعودة الوظيفة

Job Title: Financial Analyst Company Name: بنك البلاد و قطاع انجاز

Company Industry: Banking Country: Saudi Arabia

From: 2017-10-01 To: 2022-12-01

Salary Range: 7200 - SAR / Monthly

Brief Description: انا حاليا متعاقد مع بنك البلاد عن طريق شركة الموارد الخاصة للموارد البشرية بوظيفة محلل عمليات في قسم حماية والرواتب والأجور فتح حسابات الرواتب وإصدار بطاقات الرواتب ومعالجة رفع الرواتب على منصة مدد ومكتب العمل لمنسوبي المؤسسات والشركات من تاريخ (02-10-2018 الى 31-12-2022) سبب انتهاء العقد سعودة الوظيفة

Skills

Skill: Interface with Clients

Skill Level : Expert

Skill: Use Computer - Microsoft Programs

Skill Level : Expert

Skill: Banking Software

Skill Level : Expert

Skill: Answer Client Questions

Skill Level : Expert

Skill: Bilingual

Skill Level : Advance

Skill: Computer Programs

Skill Level : Expert

Skill: Cross Sales of Service

Skill Level :  Expert

Skill: Major Attention to Detail

Skill Level :  Expert

Skill: Collaborative/ team Player

Skill Level :  Expert

Skill: Influential/executes change

Skill Level :  Expert

Skill: Negotiation skills

Skill Level :  Expert

Skill: Microsoft Office programs (Access

Skill Level :  Expert

Skill: Data review

Skill Level :  Expert

Skill: Creating reports

Skill Level :  Expert

Skill: Gap analysis

Skill Level :  Expert

Skill: Innovation

Skill Level :

Expert

Skill: Insights

Skill Level :  Expert

Skill: Interact with clients

Skill Level :  Expert

Skill: Checking Account Deposit

Skill Level :  Expert

Skill: Checking Account Withdrawal

Skill Level :  Expert

Skill: Analysis

Skill Level :  Expert

Skill: Customer Care

Skill Level :  Expert

Skill: Time management

Skill Level :  Expert

Skill: Banking

Skill Level :  Expert

Skill: Passion for quality and ready to take responsibility

Skill Level :  Expert

Skill: solving customer problems

Skill Level :  Expert

Languages

Language: Arabic

Language Level:  Native

Language: English

Language Level:  Beginner

References

Name: فارس عماد عرفات

Relationship: الابن

Company: موظف

Email: aeffw@hotmail.com

Phone: 503216953

Address: الرياض الشفا