



Married



08/12/1991



0565894115



Jeddah



no-l.v@hotmail.com



SAUDI

Objective

To be part of the organization and support it by applying the skills, experience and academic knowledge I possess

الهدف الوظيفي

أن أكون جزءا من المنظمة و داعما لها من خلال تطبيق ما أمتلكه من مهارات و خبرات و معرفة أكاديمية

Education

- ❖ Secretarial diploma and computer
College of Technology 2017
- ❖ IELTS Diploma in English
Victoria University/ New Zealand, Average 5.5 2012
- ❖ English language certificate
EF New Zealand Institute 2010-2012

المؤهلات العلمية

- ❖ دبلوم سكرتارية وحاسب الي
الكلية التقنية ٢٠١٧
- ❖ دبلوم لغة إنجليزية أيلتس
جامعة فكتوريا/ نيوزلندا، درجة ٥,٥ ٢٠١٢
- ❖ شهادة لغة انجليزية
معهد EF بنيوزلندا ٢٠١٠ - ٢٠١٢

Experience

- **Receptionist**
Makkah Clock Hotel 2011-2011
- **Sales Officer**
Saudi Fransi Bank 2017-2018
- **Reservations Officer**
Makkah Hilton hotels 2013-2013
- **Officer running trips**
Haramain High-Speed Train 2019-2020

الخبرات المهنية

- موظف استقبال
فندق ساعة مكة ٢٠١١ - ٢٠١١
- موظف مبيعات
البنك السعودي الفرنسي ٢٠١٧ - ٢٠١٨
- موظف حجوزات
فنادق مكة هيلتون ٢٠١٣ - ٢٠١٣
- موظف تشغيل رحلات
قطار الحرمين السريع ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

Training Courses

- A first aid course from the Military Hospital in Jeddah
- Fire fighting course from the Spanish company Renfe
- An emergency evacuation course with the Spanish company Renfe
- Customer service course from the Spanish company Renfe
- Online English listening course from King Khalid University
- An electronic course, understanding customers from the goal of the Human Resources Development Fund
- A course on the basics of quality and safety standards for entertainment events from the General Entertainment Authority
- Electronic course on remote work culture (administrative aspect)
- Basics of Event Management Course from the Human Resources Development Fund

الدورات التدريبية

- دورة اسعافات اولية من مستشفى العسكري بجدة
- دورة مكافحة الحريق من شركة رينفي الاسبانية
- دورة اخلاء طوارئ مع شركة رينفي الاسبانية
- دورة خدمة العملاء من شركة رينفي الإسبانية
- دورة الكترونية الاستماع الانجليزية من جامعة الملك خالد
- دورة الكترونية فهم العملاء من هدف صندوق تنمية الموارد البشرية
- دورة اساسيات معايير الجودة والسلامة للفعاليات الترفيهية من الهيئة العامة للترفيه
- دورة الكترونية ثقافة العمل عن بعد (الجانب الاداري)
- دورة اساسيات ادارة الفعاليات من صندوق تنمية الموارد البشرية

Skills



المهارات

