

شهد محمد العنزي

البيانات الشخصية

0538614358 📞

shahadalanzi57@hotmail.com ✉

المملكة العربية السعودية - الرياض 🌍

15/09/2000 📅

الإنجازات والمشاريع

- التطوع في مركز الوفاء الخيرية النسائية لتأهيل
- العمل في الفريق التطوعي (لنضى حياتهم)
- العمل في الفريق التطوعي (روبين)
- العمل على حملة توعية للمجتمع بأهمية التطوع
- العمل على حملة توعية للمحافظة على النظافة

المهارات

- استخدام برامج مايكروسوفت
- تحمل ضغوطات العمل
- التخطيط والتنظيم
- العمل الجماعي
- حل المشكلات
- سرعة التكيف
- إدارة الوقت

الهدف الوظيفي

الإهتمام دائماً بالتطوير والإنتاجية لكسب الخبرة العلمية و العملية،
والتطوير في مجال العمل والبحث عن الرضا ونجاح المنظمة.

المؤهلات العلمية

- دبلوم علاقات عامة
- جامعة الأميرة نوره بنت عبدالرحمن
- المعدل: 3.18
- سنة التخرج: 2021

الخبرات

- خدمة عملاء
- شركة مراكز الإتصال CccbyStc
- من 28/07/2020 إلى 09/08/2022
- المهام:
- (إشراف - تدريب - جودة - تنسيق)
- الأقسام:
- (مبيعات - المحافظة على العمل)
- خدمة عملاء
- مؤسسة جذور الوادي شركة أبعاد لصيانة الأجهزة
- من 09/08/2022 إلى 15/11/2022
- المهام:
- - الجودة والتقييم
- - التنسيق
- - تدريب

الدورات التدريبية

- تعرف على عميلك (برنامج دروب)
- إدارة ضغوطات العمل (جامعة الأميرة نوره)
- تطوير الذات (جامعة الأميرة نوره)
- التحفيز الذاتي (جامعة الأميرة نوره)
- تصالح معها تسعد (علم النفس) - (جامعة الأميرة نوره)
- أساسيات إدارة الفعاليات (برنامج دروب)