

الهدف الوظيفي

الحصول على وظيفة موجهة نحو النمو و التحدي، حيث يمكنني المساهمة بمعرفتي و مهاراتي لمصلحة المؤسسة و تعزيز خبرتي من خلال التعليم المستمر و العمل الجماعي.

المؤهل

دبلوم تقنية شبكات الحاسب
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بالدمام ١٤٤١

الخبرات

مراجع دوائر حكومية ومدخل بيانات
مؤسسة سفينة الصحراء للمقاولات العامة

الدورات التدريبية

- الأساسيات المهنية ٢٠-١-٢٠٢٠
- مقدمة في مهام الموارد البشرية ٢٠-١-٢٠٢٠
- أمن المعلومات ١٩-١-٢٠٢٠
- أساسيات إدارة العملاء ١٢-٥-٢٠٢٠
- التعامل مع العميل الصعب ١٢-٥-٢٠٢٠
- خبير خدمة عملاء معتمد ١٢-٥-٢٠٢٠
- المهارات الأساسية لخدمة العملاء الفعالة ١٢-٥-٢٠٢٠
- مكتبة البنية التحتية لإدارة تقنية المعلومات ١٢-٥-٢٠٢٠

المهارات

- القدرة على تحمل ضغوط العمل
- مهارة التواصل مع الآخرين
- العمل الجماعي
- التنظيم و ادارة الوقت
- تطوير الذات
- مهارات الحاسب الآلي

اللغات

- العربية ★★★★★
- الانجليزية ★★☆☆☆



Objective

To have a growth oriented and challenging career, where I can contribute my knowledge and skills to the organization and enhance my experience through continuous learning and teamwork.



Education

Diploma in Network Technology
Technical and Vocational Training Corporation 1441



Experience

Government departments references and data entry
Desert Ship EST



Courses

- Basic work skills 20-1-2020
- Introduction in Human resources functions 20-1-2020
- Cyber Security 19-1-2020
- Customer Management Basics (CMB) 12-5-2020
- Handling with Difficult Customer - HDC 12-5-2020
- Certified customer service Professional - CCSP 12-5-2020
- Essential Skills for Effective Customer Services 12-5-2020
- ITIL 12-5-2020



Skills

- Ability to handle the hardships of work
- Communication skills
- Team work
- Organizing and time management
- Self development
- Computer skills



Languages

- Arabic ★★★★★
- English ★★☆☆☆