

# ساره ناصر العمير

الرياض. +966505182740  
[Saraal-omair@hotmail.com](mailto:Saraal-omair@hotmail.com)

## الهدف

فني تكنولوجيا المعلومات في اعداد شبكات الحاسوب وصيانة اجهزة وبرامج الحاسوب Microsoft office. أهدف إلى توظيف مهاراتي وتطويرها من خلال عملكم لأكون أحد شركاء النجاح في تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال تطبيق أحدث التقنيات في مجال الأعمال.

## الخبرات

### فني أنظمة اتصالات،

شركة مراكز الاتصال – ٢٠٢٢

- رفع تذاكر للعملاء
- حل مشكلة العملاء في تويتر

## المهارات

- قدرات تحليلية عالية
- استكشاف الأعطال واصلاح الأخطاء
- كتابة تقارير التقنية
- تشغيل مع المعدات المكتبية

## الدعم الفني،

جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن – ٢٠١٩

- ضبط إعدادات وFormat وتركيب واقتان الأجهزة
- وتحميل البرامج
- إعادة تعبئة حبر الطابعة
- اخراج رقم التسلسلي وربط IP الأجهزة والمنافذ
- رفع تذاكر وتصاريح وتسليم واستلام تقارير ونماذج

## التطوع

### التطوع في مجال التربية الخاصة بالتوحد

- مركز طفلي للرعاية النهارية – ٢٠١٦
- رعاية الأطفال لذوي التوحد

## اللغات

- اللغة الانجليزية
- لغة الإشارة

## المؤهلات العلمية

### دبلوم عالي في تقنية شبكات الحاسب،

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني – ٢٠١٩  
المعدل التراكمي ٤,٧٢ من ٥

## الدورات التدريبية

- برنامج outlook – ٢٠٢٢
- مقدمة كوابل الألياف الضوئية – ٢٠٢١
- أمن المعلومات – ٢٠٢١
- دورة الاستعداد الوظيفي – ٢٠٢٠
- دورة الموارد البشرية – ٢٠٢٠
- دورة سكرتارية – ٢٠٢٠

# Sarah Nasser AL-omair

Riyadh. +966505182740  
[Saraal-omair@hotmail.com](mailto:Saraal-omair@hotmail.com)

---

## Objective

Information technology technician in the preparation of computer networks and maintenance of computer hardware and software Microsoft office. I aim to employ and develop my skills through your work to be one of the success partners in achieving its strategic goals through the application of the latest technologies in the field of business.

## Experience

### Telecom systems technician,

Call Center Company – Jan 2022

- Raising tickets for customers
- Solve the customer problem in Twitter

### Technical and information support,

Princess Noura University – 2019

- Configure, format, install, pair hardware, and download software
- Refilling printer ink
- Take out the serial number and connect the devices IP and ports
- Raise tickets and permits, deliver, and receive reports and forms

## Education

### Higher Diploma in Computer Network

Technology, Technical and Vocational

Training Corporation – 2019

- GPA 4.72 of 5

## Courses

- Outlook - 2022
- Introduction of Optical Fiber Cables – 2021
- Information Security - 2021
- Career Readiness Course - 2020
- HR Course - 2020
- Secretarial Course – 2020

## Skills

- High analytical capabilities
- Troubleshooting and bug fixes
- Writing technical reports
- Operation with office equipment

## Volunteer

### Volunteering in the field of autism education,

day-care Center – 2016

- Care of the autism children's

## Languages

- English language
- Sign language