

# رنا صالح الحربي

دعم فني شبكات.

## المؤهل العلمي

## الخبرات السابقة

الكلية التقنية العالمية | 2019  
درجة الدبلوم تخصص دعم فني شبكات.

## خدمة عملاء

سمارت لينك مشروع حساب المواطن | 2020  
الرد على استفسارات العملاء والتأكد من رضى العميل والخدمات المقدمة في سماع المشاكل والشكاوي المقدمة

## بيانات التواصل

الجوال: 0591860425  
البريد الإلكتروني: Rana101Alharbi@gmail.com  
لنكد إن: <http://linkedin.com/in/rana-alharbi>  
الموقع: المنطقة الشرقية، الدمام.

## استقبال

صالون روز وود | 2020  
خدمة العملاء، إدارة الحجوزات، إدارة مواقع التواصل الاجتماعي، التسويق الإلكتروني.

## المهارات

## التدريب التعاوني

- الدعم الفني لأجهزة الكمبيوتر وملحقاتها.  
- تصميم واجهات مواقع الويب.  
- الدعم الفني وتشغيل وتركيب أجهزة الكمبيوتر المختلفة.  
- ادخال البيانات بسرعة ودقة عالية.  
- التواصل والاتصال الفعال.  
- تحمل ضغوط العمل.  
- ترجمة الملفات او الوسائط المتعددة من اللغة العربية الى الإنجليزية.  
- إدارة مواقع التواصل الاجتماعي -  
بالمعرفة التامة ببرامج مايكروسوفت اوفيس-

## مدخله بيانات

مدرسة ريانة الشرقية | 2018  
تحضير وتنظيم البيانات، إدخال البيانات والحفاظ عليها واسترجاعها باستخدام أنظمة الكمبيوتر، نقل البيانات الموجودة في السجلات اليدوية إلى ملفات الكمبيوتر، والتأكد من جمع وتخزين ومعالجة البيانات المهمة بطريقة مناسبة.

## اللغات

شهادة كامبريدج للغة الإنجليزية | 2019

- صيانة الحاسب الآلي.  
- التسويق الإلكتروني وصناعة المحتوى.  
- إدارة الأزمات.  
- أخلاقيات العمل.  
- دورة على الإنترنت للإسعافات الأولية العامة.  
- مهارات التواصل.  
- أساسيات بايثون.  
- البيع الاحترافي -  
- برنامج سكرانش -

التحدث (متوسط)  
القراءة (ممتاز)  
الكتابة (متوسط)  
الأستماع (ممتاز)