

## الملخص المهني

أخصائي دعم فني من ذوي الخبرة، اعمل في مجال تقنية المعلومات منذ 2 سنوات متمكن من تقديم خدمات دعم فني متكاملة للموظفين فيما يخص الأجهزة و الأنظمة الحاسوبية والاتصالات والشبكات دبلوم في شبكات الحاسب من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.

## الخبرات الوظيفية

### IT إيلياء البيضاء المتقدمة

جدة ، المملكة العربية السعودية فبراير 2018 - فبراير 2020

- إيجاد الحلول المناسبة لأي معضلة تتعلق بالأنظمة الكمبيوترية في الشركة.
- تقييم ومتابعة المنتجات الحديثة من البرامج والأجهزة الحديثة لتفعيل أداء سير العمل.
- تحديث وتطوير البرامج والأجهزة لكي تتماشى مع المستجدات الحديثة في سوق المعلومات الإلكترونية.
- التحكم وتقنيين مشتريات الأجهزة الخارجية المساعدة للكمبيوتر كالطابعات وأدوات الاتصال والفارة.
- تقنيين استخدام الأجهزة وشبكات المعلومات لتتسنى الاستفادة القصوى من تلك المميزات.
- اختبار الأنظمة بشكل دقيق لضمان نجاحها وخلوها من أية مشاكل تعيق المستخدمين.
- تأمين عمليات الصيانة الدورية والطارئة لشبكة الكمبيوتر بالشركة ومتابعتها حسب ما هو مبرمج.

### IT أمداد

جدة ، السعودية يوليو 2020 - أكتوبر 2020

الفحص الموسع (موسمية)

## الشهادات التعليمية

دبلوم شبكات الحاسب ، المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

الجمعة ، المملكة العربية السعودية

يناير 2018 - مايو 2020

## معلومات التواصل

تاريخ الميلاد: 1998 / 8 / 29

الجنسية: سعودي

الحالة الإجتماعية: اعزب

الجنس: ذكر

جدة

0566518850

ft.r@hotmail.com

## المهارات

- إدارة المخاطر
- حل المشكلات
- الإبداع
- العمل الجماعي
- مهارات قيادية