

أحلام البريكي

0567606607

ahlammalbraiki@hotmail.com

الدمام - المنطقة الشرقية
المملكة العربية السعودية

التاريخ المهني

نبذة عني

خبرة 11 سنوات في قطاع الصحي خدمة عملاء وعلاقات عامة و سكرتارية .
أتميز بمهارة في التنظيم و التطوير والعمل بسرعة والدقة و طرح العديد من البرامج الفعالة التي تخدم المنشأة تنظيميا في خدمة العملاء او الرد على استفساراتهم هاتفيا و الجدولة .
مهتمه بالمجال التأميني والبنكي منذ عام 2021 بدأت دراسته بجامعة الملك عبدالعزيز حاليا بالمستوى الرابع و الاخير .

المهارات والكفاءات

- المحاسبة
- جداول البيانات و الإحصائيات .
- تصميم شهادات و بطاقات العمل والعروض .
- إجادة استخدام الحاسب الالي بمهارة عالية .
- إجادة العمل .
- حسنة التعامل .
- تطوير العمل .

الشهادات التدريبية

تدريب ل (برنامج خدمة العملاء - تعامل باحترافية)
مقدمة من دروب عدد الساعات 50 عام 2017 .

شهادة اجتياز دورة التجارة الالكترونية مقدمة من
الجامعة السعودية الالكترونية و دروب عام 2017 .

شهادة اجتياز دورة إدارة الموارد البشرية مقدمة من
الجامعة السعودية الالكترونية و دروب عام 2017 .

12 دوره كمبيوتر ببرامج باللغة الإنجليزية - لمدة ستة
اشهر - معهد نيوهرازين - عام 2002

المؤهلات التعليمية

جامعة الملك فيصل
بكالوريوس تاريخ 2008

جامعة الملك عبدالعزيز
المستوى الرابع دبلوم البنوك والتأمين 2022