



اللغات:

- العربية (الأم).
- الإنجليزية.

العضويات:

- هيئة المحاسبين القانونيين

المهارات:

- سرعة التعلم.
- تحمل ضغط العمل.
- البحث وجمع البيانات.
- التحرير والاستنتاج.
- برامج مايكروسوفت أوفيس.
- التفكير الإبداعي.
- التواصل الفعال.
- الرسم والتصميم باستخدام الفوتوشوب.

أبرز البرامج والدورات التدريبية:

- الأمن السيبراني، برنامج التطوير المهني بجامعة الملك سعود، 2022
- الأمن السيبراني، منصة هدف العالمية التعليمية للتدريب، 2022
- الادخار، برنامج التطوير المهني بجامعة الملك سعود، 2022
- تصميم الجر افيك، منصة هدف العالمية التعليمية للتدريب، 2022
- التدوين البصري تحت إشراف مركز التدريب بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع، 2019
- التدريب على نظام نور المركزي تحت إشراف المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، 2017
- فن خدمة العملاء تحت إشراف كلية الإدارة والأعمال بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، 2016
- أساليب مكافحة الفساد الإداري تحت إشراف قسم العلوم الإدارية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، 2016

النبذة الشخصية:

حاصلة على دبلوم إدارة مكاتب وسكرتاريا، ودبلوم المحاسبة، ولدي خبرة عملية في مجال المحاسبة وخبرة في مجال خدمة العملاء مما أتاح لي فرصة تطوير مهاراتي وصقل شخصيتي.

الهدف الوظيفي:

تسخير ما أملك من حس عالي بالمسؤولية وتفاني ودافع قوي للعمل مع ما لدي من خبرات علمية ومهارات اكتسبتها من خلال تجاربي المهنية وتحصيلي الأكاديمي في خدمتكم لتطوير العمل وتحقيق الأهداف.

المؤهل العلمي:

دبلوم محاسبة، جامعة الملك سعود، 2020
دبلوم إدارة مكاتب وسكرتاريا، جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، 2017

الخبرة المهنية:

- ممثلة خدمة عملاء، موبايلي، 2022
- عملت على تلقي اتصالات العملاء لمساعدتهم في فهم المشاكل التي تواجههم وتوجيههم للحلول المناسبة، بالإضافة إلى عرض الخدمات المقدمة من الشركة ومساعدة العميل للاستفادة منها.
- ممثلة خدمة عملاء، منشأة تجميلية، 2021
- التعامل مع العملاء ومساعدتهم في تلبية متطلباتهم والتحديات التي تواجههم.
- متدربة في مجال المحاسبة، إدارة الاستثمار بأمانة منطقة الرياض، 2020
- عملت مع فريق الحسابات لوضع الاستراتيجيات ورفع القوائم المالية بشكل دوري (أسبوعي-شهري)، بالإضافة إلى مراقبة الصادرات والواردات والحركات المالية بشكل عام.

التطوع:

- كلية المجتمع بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، 2016