



Sarah AlQahtani

PROFESSIONAL SUMMARY

Hardworking and passionate job seeker with strong organizational skills eager to secure IT support position in any environment. Ready to help team achieve company goals.

WORK HISTORY

IT Support 02/2021 - 08/2021

Human Resources Fund - Riyadh, Riyadh Region

- Diagnosed and troubleshot Users problems ad applied solutions.
- Use system base software to solve problems and close tickets to customers.

MIS Associate 10/2019 - 05/2020

The Oxford Partnership - Quwayiyah, Riyadh Region

- Employed exceptional customer service skills and enthusiasm to support 400 colleagues with Users Data System information.
- Liaised with MIS and IT to ensure optimal performance.
- Maintained inventory of ICT equipment including users information.
- Planned and designed system improvements to meet changing demands.
- Performed root cause analysis to diagnose system faults.

EDUCATION

Diploma of Higher Education: IT Technical Support (network Support), 06/2018

International Technical Female College - Al-Quwayiyah


Bachelor of Arts: Arabic Language, 11/2007

Riyadh University - Quwayiyah

CERTIFICATIONS

- MCIT Training - [Business Analyst]
- MCIT Training - [Soft Skills]
- MCIT Traning - [IT Operations]

CONTACT

 LQMA7777, ALQuwayiyah, Riyadh Region 19257

 0541266642

 Sarah.alq@outlook.sa

<http://linkedin.com/in/sarah-alqahtani-3aa430152>

SKILLS

- Excellent Communication Skills.
- Analytics problem-solving
- Software solutions
- Network troubleshooting
- Fast learning

LANGUAGES

Arabic: Native language

English: A2
Elementary



International Technical Female College at Al-Quway'iyah
certifies that

Ms. Al Qhatani, Sarah Shafi

ID. No 1015216425 has been awarded

The Diploma Degree*

from the department of Computer Technology
in the field of

IT Technical Support (Network Support)

with a G.P.A 4.56 out of 5.00 grade: Excellent

in the Second semester of 2017-2018; dated 08/06/2018

عميد الكلية

College Dean

الختم

Stamp



تشهد الكلية التقنية العالمية للبنات بالقوية

بأن ساره شافي القحطاني

رقم الهوية الوطنية ١٠١٥٢١٦٤٢٥ قد حصلت على الشهادة

الجامعية المتوسطة*

من قسم تقنية الحاسب في تخصص الدعم الفني (شبكات)

بمعدل تراكمي ٤,٥٦ من ٥,٠٠ وبقدير ممتاز

في نهاية الفصل التدريبي الثاني

للعام التدريبي ١٤٣٨-١٤٣٩ وذلك بتاريخ ٠٩-٠٦-٢٤ هـ ١٤٣٩

مسؤول شؤون المتدربين

Trainee's Affairs Officer



**Cambridge Assessment
English**



**Cambridge English Entry Level Certificate in
ESOL International (Entry 2)***

This is to certify that

SARAH AL QHATANI

has achieved

Council of Europe Level A2

Overall Score 133

Reading	125
Writing	134
Listening	119
Speaking	153

Date of Examination **APRIL (AM1) 2018**
 Place of Entry **RIYADH**
 Reference Number **184SA4805062**
 Accreditation Number **500/5472/7**

Saul Nassé

Saul Nassé
Chief Executive

*This level refers to the UK National Qualifications Framework

Date of Issue 17/05/18
Certificate Number 0061061548

Regulated by

Ofqual

For more information see <http://register.ofqual.gov.uk>

Corff dylarnu cydnabyddedig



Recognised awarding body

شهادة إكمال برنامج تمهير

Tamheer Certificate of Completion

Human Resources fund congratulates **ساره شافي بن ناصر القحطاني**

يبارك صندوق التنمية البشرية "هدف" ل **ساره شافي بن ناصر القحطاني**

On successfully completing Tamheer (On-the-job Training)

على إتمام برنامج تمهير (التدريب رأس العمل) بنجاح

and gaining experience as a/an

فني دعم تقنية معلومات

At

صندوق تنمية الموارد البشرية

و الحصول على خبره بالمسمى التدريبي

فني دعم تقنية معلومات

لدى

صندوق تنمية الموارد البشرية

From

2021-02-28

To

2021-08-27

الى تاريخ

2021-08-27

من تاريخ

2021-02-28

Best wishes for continued Success

مع تمنياتنا بدوام التوفيق والنجاح

Award Date :

2021-08-30

تاريخ الاصدار

2021-08-30

STRICTLY CONFIDENTIAL
PROVIDE ON REQUEST BY EMPLOYEE

DATE: 23 April 2020

To Whom It May Concern,

Experience Certification Letter

This letter is to provide confirmation that the below named person, was employed with Oxford Partnership, LLC as outlined below.

Employee Name: Sarah Shafi AlQahtani

ID Number: 1015216425

Start Date: 20October 2019

Contract expiry Date: 14 May 2020

Job Title: MIS Junior

As is customary, this reference is strictly confidential and is given on the understanding that no liability shall arise on the part of Oxford Partnership, LLC and its employees out of, or in connection with, any reliance placed upon it by you or by any third party.

No responsibility, however, can be accepted for any errors, omissions or inaccuracies in the information.

Dania

HR Group Services
For and on behalf of The Oxford Partnership



سري للغاية
تم تزويده بناء على طلب الموظف

التاريخ: 23 ابريل 2020

لمن يهمه الامر,

شهادة خبرة

هذا الخطاب للتأكيد على ان الشخص المذكور ادناه يعمل لدى شراكة أكسفورد ال ال سي كما هو موضح ادناه.

اسم الموظف: ساره شافي القحطاني

رقم الهوية: 1015216425

تاريخ بدء العمل: 20 أكتوبر 2019

تاريخ انتهاء العقد: 14 مايو 2020

المسمى الوظيفي: موظفة نظم المعلومات مبتدئة

كما هو معروف فإن هذه المعلومات سرية للغاية وتعطى على أساس العلم بأنه لا يوجد أي مسؤولية من قبل شراكة أكسفورد ال ال سي وموظفيها، او اي اعتماد عليها من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث. لا نتحمل أية مسؤولية لأي أخطاء وهفوات أو عدم دقة في المعلومات.

Dania

مجموعة خدمات الموارد البشرية
نيابة عن شراكة أكسفورد

بطاقة الهوية الوطنية

نسخة ٢



المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

ساره بنت شافي بن ناصر آل روق القحطاني



١٠١٥٢١٦٤٢٥

الرقم

١٤٤٩/٠٤/١٤ هـ

تاريخ الانتهاء

الرياض 4

جهة الإصدار

الحرملية

مكان الميلاد

١٤٠٦/٠٥/٠٦ هـ

تاريخ الميلاد

تاريخه

جهة الحفظ

رقم الحفظ



1015216425

١٤٣٤/٠٧/١٩ هـ

الرياض

٢٧١٥٧٦

شهادة إتمام

منحت هذه الشهادة إلى

ساره القحطاني

لإتمام البرنامج التدريبي

المهارات الناعمة

والذي عقد في الفترة من 06 يونيو 2021 إلى 10 يونيو 2021 بواقع 30 ساعة

بدعم من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

1015216425

05-Soft Skills- RUH-021

شهادة إتمام

تشهد وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات أن

ساره شافي ناصر القحطاني

اجتازت المهام التدريبية

في مسار (IT Operations)

خلال فترة

إجمالي ساعات تدريب

13 January, 2021م

269

إلى

11 November, 2021م

مقدمة من:

T&S | Tools
& Solutions

skillsoft
percipio

رقم الشهادة: 6425-1417

شهادة إتمام

منحت هذه الشهادة إلى

ساره القحطاني

لإتمام البرنامج التدريبي

Business Analyst

والذي عقد في الفترة من 24 مارس 2021 إلى 27 ابريل 2021 بواقع 80 ساعة

بدعم من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

Business Analyst-RUH-002-04

1015216425