

MUSTAFA MOHAMMED ALOB Aidan

PERSONAL INFORMATION

0560619994

mustafa.a.alobaidan@gmail.com

4/8/1989

Saudi

Tabuk - Jeddah

EDUCATION

Secondary - Diploma in Health (Dental Assistant)
Diploma in Computer, Data Entry and Word Processing
Graduation year: 2/15/1432 - 8/15/1433

EXPERIENCE

- Customer service at Saudi Telecom Company (stc)
2007 - for 3 months
- Customer Service at Saudi Electronics Company (Extra)
From December 2011 to March 2012
- Branch Manager at Bank Albilad Sector (Enjaz)
From February 2014 to October 2021

COURSES

- Code of conduct and ethics for employees
- Islamic banking awareness program
- The art of team building
- Customer service professional
- Retail banking
- Controlling fraud
- Information Security Awareness Program
- Anti-money laundering and terrorist financing
- Exchange and transfer
- Information security and protection
- Empowerment card
- Financial solutions program
- Albilad Digital Card
- Anti-fraud

SKILLS

- Full adaptation to work in one team
- Use of a full computer
- Ability to perform and perform under pressure
- Good ability to build constructive social relationships
- The ability to analyze problems and find solutions to them in the work environment

LANGUAGES

Arabic : Mother tongue
English : Good

المعلومات الشخصية

0560619994

mustafa.a.alobaidan@gmail.com

1989-8-4

سعودي

تبوك - جدة

المؤهلات العلمية

ثانوي - دبلوم صحي (مساعد طبيب اسنان)
دبلوم حاسب آلي و ادخال بيانات و معالجة نصوص
سنة التخرج : 15/8/1433 - 15/2/1432

الخبرات العملية

- خدمة عملاء في شركة الاتصالات السعودية (stc)
٢٠٠٧ - لمدة ٣ أشهر
- خدمة عملاء في الشركة السعودية للإلكترونيات (اكسترا)
من ديسمبر ٢٠١١ الى مارس ٢٠١٢
- مدير فرع في بنك البلاد قطاع (انجاز)
من فبراير ٢٠١٤ الى اكتوبر ٢٠٢١

الدورات التدريبية

- برنامج التوعية بأمن المعلومات
- مكافحة غسل الاموال و تمويل الارهاب
- الصرافة و التحويل
- أمن و حماية المعلومات
- بطاقة التمكين
- برنامج الحلول المالية
- بطاقة البلاد الرقمية
- مكافحة الاحتيال

المهارات

- التكيف التام للعمل في فريق واحد
- استخدام الحاسب الالي التام
- القدرة على الاداء و الانجاز تحت ضغط العمل
- التمتع بقدرة جيدة على بناء العلاقات الاجتماعية البناءة
- القدرة على تحليل المشاكل و ايجاد الحلول لها في بيئة العمل

المهارات

العربية : اللغة الام
الانجليزية : جيد