

# عائشة عائش السقيان

المسمى الوظيفي



عزباء



1989/4/21



السعودية



الرياض



0558177471



ayouch4045@gmail.com

الانضمام لبيئة عمل احترافية تمكني من تطوير مهاراتي وخبراتي العملية والعلمية و تسخير ما املكه من إحساس قوي من المسؤولية, والتفاني في العمل, والدافع القوي للعمل في الاستفادة من المؤهل الاكاديمي والدورات التي حصلت عليها وان اكون عضو فعال ومنتج لتحقيق النجاح والمساهمة في تطوير جهة العمل لديكم.



## الخبرات العملية

### أخصائية خدمة عملاء

مهارة للموارد البشرية, الرياض

Jul 2021 - 2019 7-17

تعريف العملاء الخدمات التي تقدمه الشركة

تحقيق ورضاء العميل .

توفير جميع المعلومات التي يحتاجها العميل .

رفع الطلب والشكوى للعملاء

### محاسبة (كاشير)

كودو للأغذية والاعاشة, الرياض

Jul 2019 - Apr 2018

استقبال العملاء واخذ الطلبات

مراجعة وفحص الطلب والتأكد من دقة التسعير

جرد وجمع المدفوعات سواء نقداً أو باستخدام بطاقات الائتمان.

### استقبال واعمال إدارية

مجمع درة العلاج, الرياض

Mar 2015 - Jul 2014

استقبال المراجعين

الرد على الهاتف واستفسارات العملاء

خدمة المراجعين وفتح ملفات وتوثيق بياناتهم وتسجيلهم لديه واخذ صور من الاثبات الشخصي له

وعمل سكان له

تنسيق وترتيب وتنظيم عمليات الدخول والخروج .

### مثلة خدمة عملاء

البنك العربي, الرياض

May 2015 - Mar 2015

التعامل مع إحتياجات العملاء ، وبيع منتجات وخدمات البنك مع ضمان جودة الخدمات المصرفية

المقدمة ومشاركة فريق العمل .

إغتنام الفرص لبيع منتجات البنك للعملاء وتوجيههم على مصدر تلقي الخدمة المطلوبة.

تعزيز العلاقات مع العملاء والتفاعل مع إحتياجاتهم ومتطلباتهم .

مشاركة زملاء العمل الآخرين بطرق حل للمشاكل و الحالات الأكثر شيوعاً .

أدخال معاملات العملاء في نظام الحاسوب.

## التعليم الاكاديمي

### المحاسبة المصرفية

المعهد المصرفي, الرياض

2015 - 2013

### دبلوم إدارة اعمال

أكاديمية اعمال بيزنس, السعودية-الرياض

Dec 2020 - Oct 2020

## الدورات التدريبية

### ريالي للوعي المالي

2014

المعهد المصرفي

### القيادية والاشرافيه

2018

منصة دروب

### الموارد البشرية

2018

منصة دروب

### السكرتارية التنفيذية

2019

منصة دروب

### التفاوض

2020

معهد الإدارة (اثرأى)

### دبلوم المدرب الدولي المحترف

2020

أكاديمية الشرق الاوسط

## المهارات الشخصية

مهارات اتخاذ القرارات 70%

التواصل 90%

قيادي 80%

الدافع الذاتي 90%

التحليل مهارات

والتخطيط 70%

الحاسب الآلي معالجة بيانات

والطباعة

بالمس 80%

مهارة التفاوض 70%

## اللغات

العربية

الإنجليزية

## نخور بكوني



### منظم

التفكير الإبداعي ، الفعالية ، الإنتاجية



### اخطط

تحليل المشاكل ، صنع القرار ، إدارة

المشاريع ، التخطيط الاستراتيجي



### اعمل بروح الفريق الواحد

التعاون وتحديد الأهداف وقيادة

المجموعة



### شغوف

رغبة في التعلم وحب الاطلاع

## العنوان الوطني

صندوق البريد : 4112

رمز البريد : 7275-14716

## الهوايات



القراءة وكتابة