

# Sarah Nasser Alshomrani

## IT technical support - Networks



0538873171



x.saroaa@gmail.com

### SUMMARY

I am an IT technical support with excellent technical skill such as networking, technical support, network security, helpdesk and good communication skills, I have passion in technology, I hope to work in a professional environment so I can develop my skills.

### CAREER

30 JAN 2019 - 1  
FEB 2019

Saudi  
International

#### ORGANIZER

- volunteered as an organizer to help the audience and make them follow the rules

JUNE 2021 -  
AUG 2021

Jeddah  
International  
College

#### IT TECHNICAL SUPPORT

- updating and troubleshooting college's computers
- installing and configuring hardware and software
- performing support to the employees
- conducting electrical safety checks on equipment

### EDUCATION

2019  
Primary  
English Test

#### CAMBRIDGE ASSESSMENT

2018 - JAN 2022 DEPLOMA IN IT TECHNICAL SUPPORT  
International  
technical college

### SKILLS

- strong professional and interpersonal skills with the ability to interact with coworkers and clients in an professional and respectful manner
- highly organized and detail oriented with the ability to multitask
- basic knowledge of Cisco Packet Tracer

# سارة ناصر الشمراني

## تقنية المعلومات دعم فني - شبكات



x.saraaa@gmail.com



038873171

دعم فني لتقنية المعلومات بمهارات تقنية ممتازة مثل الشبكات والدعم الفني وأمن الشبكات وخدمة العملاء ومهارات الاتصال الجيدة ، لدي شغف بالتكنولوجيا ، وأمل أن أعمل في بيئة مهنية حتى أتمكن من تطوير مهاراتي.

### نبذة

### الخبرات

٢٤ جمادى الاول - منظم

- تطوع كمنظم لمساعدة الجمهور وجعلهم يتبعون القواعد

٢٦ جمادى الاول ١٤٤٠

السعودية  
العالمية

١٤٤٢ - ذي القعدة

- تحديث واكتشاف أعطال أجهزة الكمبيوتر بالكلية
- تثبيت وتكوين الأجهزة والبرامج
- أداء الدعم للموظفين
- إجراء فحوصات السلامة الكهربائية على المعدات

١٤٤٣

كلية جدة  
العالمية

### التعليم

CAMBRIDGE ASSESMENT

١٤٤٢

Primary  
English Test

دبلوم تقنية المعلومات دعم فني

١٤٣٩ - ١٤٤٣

الكلية التقنية  
العالمية

- مهارات مهنية وشخصية قوية مع القدرة على التفاعل مع زملاء العمل والعملاء بطريقة مهنية ومحترمة
- منظمة للغاية وموجهة نحو التفاصيل مع القدرة على تعدد المهام
- معرفة الأساسية لبرنامج Cisco Packet Tracer

### المهارات