

## المؤهل التعليمي

الابتدائية

## الخبرات

إداري

مكتب حول العالم للاستقدام

التاريخ: من 2006 إلى 2016

مسؤول خدمات عملاء

شركة عبدالمجيد عبدالرحمن الجريسي للموارد البشرية

التاريخ: من 2016 إلى 2019

مشرف خدمات عملاء

شركة عبدالمجيد عبدالرحمن الجريسي للموارد البشرية

التاريخ : من 2019 إلى 2021

## الدورات

دورة أساسيات الإدارة

من صندوق تنمية الموارد البشرية - هدف

دورة الإحترافية في المحافظة على العملاء

من صندوق تنمية الموارد البشرية - هدف

دورة تنمية الإبداع الوظيفي

دورة إدارة العلاقات في بيئة العمل

دورة القائد الفعال (صناعة القائد)

دورة فن التفاوض

دورة الإشراف الإداري من معهد الادارة العامة

دورة إدارة علاقات العملاء واصحاب

المشاريع كعامل عن بعد

من صندوق تنمية الموارد البشرية- هدف

دورة أسس إدارة الموارد البشرية

من صندوق تنمية الموارد البشرية - هدف

دورة الثقافة العمالية وفق نظام العمل السعودي

من صندوق تنمية الموارد البشرية - هدف

## المهارات

استخدام الحاسب الآلي وبرامج مايكروسوفت

تحمل ضغوط العمل والقدرة على تنظيم الأولويات

توظيف مهارات صنع القرار

العمل المنفرد أو بشكل جماعي

فن التعامل مع الآخرين

مهتم بتطوير الذات



## الهدف

طموحي الإلتحاق ببيئة عمل إحترافية, تمكيني من تطوير مهاراتي العملية, وتحقيق أهدافي المعيشية والمساهمة في تطوير جهة العمل التي سأعمل بها لتحقيق الأهداف المشتركة

## معلومات الاتصال

mousafahad12@gmail.com



0551118854



الرياض



1405/5/9



متزوج



## اللغات

العربية

الإنجليزية