

## المؤهلات العلمية والشهادات التي تم الحصول عليها

دبلوم بكلية شقراء تخصص برمجة حاسب دبلوم

### الخبرات العملية:

#### شركة سمارت لينك

- المهام ممثلة خدمة عملاء
- المهام مراقبة جودة المكالمات

#### شركة رواد الأسناد

#### مشرفة الجودة لشركة رواد الاسناد

- متابعة أداء فريق الجودة
- العمل على تقارير ( يومية – أسبوعية – شهرية ) للموظف & المشروع
- تدريب جميع الموظفين المستجدين على معايير الجودة
- متابعة أداء المشروع وقياس أداء الخدمة المقدمة بناء على متطلبات العميل

### المهارات:

- Word-Exel-power Point
- استخدام الحاسب الآلي بشكل ممتاز
- القدرة على تحمل ضغوط العمل
- القدرة على تكوين علاقات اجتماعيه جيده

### الدورات :

- الأساليب العملية للتغلب على المماظة وزيادة الإنتاجية
- إدارة الأداء الوظيفي
- إدارة الضغوط في العمل
- إدارة اتصالات ومخاطر المشروع
- التواصل الفعال مع العملاء
- دبلوم ( إدارة الجودة الشاملة ) لم يتم الإنتهاء منها ..

### الهدف من الوظيفة:

- حب العمل والرغبة في المعرفة والتطوير
- اكتساب خبرات متنوعة
- تحقيق التواصل الاجتماعي
- تطوير الذات



الخبرة

9+

تاريخ الميلاد

-04-14  
1988

الرياض، السعودية

+966553547471

Hindalqadhi2@gmail.com

النبذة الشخصية تطوير الذات والوصول الى  
الهدف الاسمي للأرتقاء الى الدرجات العليا  
من التميز وتحقيق المستحيلات

### الإنجازات

أخصائية جودة شركة سمارت لينك

2015-2011

مشرفة جودة شركة رواد الاسناد ولازلت على  
رأس العمل