



خبرات العمل

CCC company ●

2019 -2021

- ممثل تجارب عملاء / مراكز الاتصال لجميع مناطق المملكة
- دعم فني للهاتف الثابت والألياف البصرية 2019-OCT2019-MAR
- العمل في رضا العميل من 2020-MAR-OCT2019
- مبيعات الهاتف الثابت 2020-MAR

جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ●

Feb2015-May2015

الأعمال المكتبية في عدة كليات من تنسيق دورات وفرز الوظائف والمدربات / المدربين و عدة مجالات أخرى.

المؤهلات التعليمية

جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ●

2013-2015

دبلوم موارد بشرية – HR

الدورات التدريبية

- دورة إدارة الموارد البشرية (HRM بعدد 20 ساعة في الفترة من 7 / 9 / 1440 وحتى 10 / 9 / 1440 هـ)
- دورة كتابة التقارير والمراسلات الإدارية (بعدد 5 ساعات في الفترة من 7 / 6 / 1440 وحتى 9 / 6 / 1440 هـ).
- دورة مهارات السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب (بعدد 15 ساعة في الفترة من 7 / 6 / 1440 وحتى 9 / 6 / 1440 هـ)
- دورة أساسيات اللغة الإنجليزية (لمدة شهر في الفترة من 14 / 7 / 2016 وحتى 12 / 8 / 2016 هـ).
- دورة تطبيقات الحاسب آلي عدد ساعاتها 38 ساعة في الفترة من 20 / 7 / 1437 وحتى 15 / 8 / 1437 هـ)
- دورة الإتصال الفعال وإدارة الضغوط (بعدد 4 ساعات بتاريخ 3 / 7 / 1436 هـ)

المهارات الشخصية والقدرات

برامج
المايكروسوفت

الدقة في العمل سرعة
إنجاز المهام

القدرة والتميز في العمل
ضمن فريق عمل واحد.

مهارات التواصل
الفعالة

اللغات

الإنجليزية

العربية