

سلمان بن ليل بن سلمان الخالدي

✉ Lail_ksal@hotmail.com

☎ 0555811167

🌐 سعودي 1980



📍 المنطقة الشرقية - الدمام

● مؤثر ● منظم ● محفز
● مرن ● إداري ● متعاون

الحالة الاجتماعية: متزوج

المؤهلات

دبلوم حاسب آلي من مركز التدريب
و خدمة المجتمع بالدمام

دبلوم عالي تسويق من جامعة الملك فيصل
3 سنوات

الخبرات في STC

مدير خدمة العملاء
قسم التسويق
2013-2014

مدير خدمة العملاء
قسم شرائح العملاء
2008-2013



مدير خدمة العملاء
قسم المحافظة على العملاء
2014-2015

ممثل خدمة العملاء
قسم Call center
2002-2008

الدورات

الدورات التطويرية :

تحديات بيئة العمل
إدارة الذات
الأساسيات المهنية
أخلاقيات العمل الذكية
أمن المعلومات
إدارة الوقت
اكتشف ذاتك
التفكير الاستراتيجي
ثقافة العمل عن بعد
(الجانب المهني & الإداري)
طرق التواصل في بيئة العمل
حل المشكلات أثناء العمل عن بعد
مقدمة في الموارد البشرية
مهارات التواصل الناجح
في بيئة العمل

الدورات العامة :

أهمية علوم البيانات و الذكاء الاصطناعي
أهماط الشخصيات
دورة الإنترنت الأشياء و الفرص الواعده
أهماط الشخصية في بيئة العمل من خلال نظرية DICS
أساسيات القيادة
أساسيات الإدارة
PMP إدارة المشاريع الاحترافية
أساسيات بحثية لكيفية إعداد الدراسات العملية و دورها في إدارة الأزمات
تصميم النماذج والتقارير
برامج Microsoft office
مقدمة عن اوراقك

خدمة العملاء :

التواصل الفعال مع العملاء
خدمة العملاء تعرف على عميلك
خدمة العملاء في مجال التأمين
مبادئ خدمة العملاء
فهم العملاء
الإحترافية في المحافظة على العملاء
إدارة علاقات العملاء
و اصحاب المشروع عن بعد
إستراتيجيات الحفاظ على العملاء
الخدمة المتميزة و الأتصال الفعال
إدرة ضغوط العمل

المبيعات :

مقدمة في التسويق عبر التواصل الاجتماعي
مهارات البيع الناجح
مهارات البيع الاستشاري B2B
أخصائي تسويق رقمي
التجارة الالكترونية و سلاسل الإمداد
اختيار المنتج و المتجر الإلكتروني
الهوية الرقمية تسويق ام إحتراف
التسويق الإلكتروني بأقل التكاليف
أساسيات التجزئة الإلكترونية و سلاسل الأمداد
مبادئ التسويق بأحتراف
تطوير مهارات البيع و التسويق
دورة البيع الاحترافي