

رنيم وحيد الصغير

المهارات الاحترافية :

التنظيم

حل المشكلات المرونة

العمل الجماعي

تحليل البيانات

البيانات الشخصية

التعامل مع الحاسب الالى

المساعدة في عملية الدعم والظهور
على فريق العمل التواصل

الخبرات :

متجر مستحضرات الصحة والتجميل (كاشير + خدمة عملاء)

تدريب تعاوني فندق الفورسيزون بمعدل 200 ساعة من تاريخ

20/7/2022 الى 12/6/2022

. تدريب تعاوني شركة الطريق الاول بمعدل 200 ساعة من تاريخ

تدريب غرفة الرياض التجارية 12/10/2023 الى 18/1/2023

الدورات التدريبية :

كتابة رسائل البريد الإلكتروني لخدمة العملاء . 4 سبتمبر 2022

خدمة العملاء عبر الهاتف . 4 سبتمبر 2022

خدمة العملاء: إدارة العملاء، 07 سبتمبر 2022

خدمة العملاء حل المشكلات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها . 11

إلغاء تصعيد المحادثات لخدمة العملاء 12 سبتمبر 2022

خدمة العملاء خلق قيمة للعميل . 12 سبتمبر 2022

تقنيات خدمة العملاء المبتكرة 13 سبتمبر 2022

كن متخصصا في دعم العملاء 14 سبتمبر 2022 أسس خدمة العملاء 31 أغسطس 2022

ارشفه, مدخل بيانات, تغليف, فرز

الهدف الوظيفي:

تطوير مستوى الوظيفي والوصول المستويات عليا في العمل بالإضافة إلى تطوير مستوى التعليمي والوصول على شهادات ومراكز مشرفة الإلتحاق في بيئة عمل احترافية تمكني من تطوير مهاراتي العملية والتعليمية وتحقيق اهدافي المعيشية والمساهمة في تطوير جهة العمل التي سأعمل بها لتحقيق الأهداف المشتركة

البيانات الشخصية :

العنوان : الرياض

تاريخ الميلاد: 26/2/1421

الجنسية: سعودية

التواصل :

0553673424

rm.w05073@gmail.com

المؤهل العلمي :

الكلية التقنية العالمية

تخصص , مبيعات

سنة التخرج 2023