

## الدورات المهنية

1. دورة في مهارات الإتصال
2. دورة في إيجاد الحلول وضغط العمل
3. دورة في تنظيم الوقت
4. دورة في مهارات البيع والتسويق المباشر
5. دورة في الإحتيال وغسيل الأموال
6. دورة في الذكاء العاطفي
7. دورة في فن الإبداع والإبتكار
8. دورة المهارات المهنية في العمليات وإدارة المشاريع

## التعليم

المؤسسة العلمية الكبرى بجدة

بكالوريوس فنون في الاتصالات، 2017  
دبلوم أعمال مكتبية

المعهد المصرفي مؤسسة النقد

حاصل على شهادة RBPFC المهنية في اساسيات مصرفية الأفراد في المعهد المصرفي

## المهارات الأساسية

ادارة الفريق، الخدمات المصرفية،  
الابتكار والإبداع في حل المشكلات بكل إيجابية ،  
الإدارة،  
فن التواصل  
التحدث أمام جمهور  
التخطيط الأستراتيجي، التسويق  
المبيعات، فن التفاوض  
خدمة العملاء، صناعة القرار،  
العمل الجماعي

# إيهاب عق

مهني محترف يبحث عن النجاح  
والتحدي

## لمحة شخصية

محترف معتمد من RBPFC يتمتع بخبرة 17 عامًا في مجال الخدمات المصرفية للعملاء ، ويسعى إلى الحصول على مهنة جديدة مليئة بالتحديات مع منظمة تقدمية توفر فرصة للاستفادة من مهاراتي وقدراتي التقنية في مجالات المبيعات والتسويق. الاحتيال المصرفي وغسيل الأموال البنك السعودي الفرنسي البحث عن الحلول وضغوط العمل البنك السعودي الفرنسي إدارة الوقت البنك السعودي الفرنسي (المهارات المهنية في العمليات وإدارة المشاريع).

## أبرز محطات الحياة المهنية

بنك الإمارات دبي الوطني  
مسؤول منسق مبيعات 2023

X-Turbo Logistics Shipping Company  
مدير خدمة العملاء ومراقب عمليات تعدد المهام 2022 /  
2023

البنك السعودي الفرنسي  
مدير علاقة أذفانس 2014 / 2021

البنك الأهلي التجاري  
ممثل خدمة عملاء وتسويق 2009 / 2014

شركة موبيلي  
ممثل خدمة عملاء 2005 / 2009

## معلومات الاتصال

الهاتف المحمول: 0540006926  
البريد الإلكتروني: ehablesamm.ss@gmail.com  
لينكدإن: @ehab-g-@  
4737b4160  
العنوان: مكة المكرمة