

## الملخص الشخصي

محترف معتمد من RBPFC يتمتع بخبرة 17 عامًا في مجال الخدمات المصرفية للعملاء والخدمات اللوجستية كأمراقب عمليات ومدير مركز الإتصال للعملاء، ويسعى إلى الحصول على مهنة جديدة مليئة بالتحديات مع منظمة تقدمية توفر فرصة للاستفادة من مهاراتي وقدراتي التقنية في مجالات المبيعات والتسويق والعمليات اللوجستية. وأملك من المهارات المهنية في العمليات وإدارة المشاريع.

### التاريخ المهني

- بنك الإمارات دبي الوطني من 2023/02  
مسؤول منسق مبيعات  
تسويق وتنفيذ الأهداف البيعة لمنتجات البنك التمويلية
- شركة إكس تيربو للشحن اللوجستي | 2021 08 - 2022 08  
مدير خدمة العملاء ومراقب عمليات تعدد المهام  
قيادة فريق خدمة العملاء  
• الرد على استفسارات العملاء  
• حل مشاكل العملاء  
• متابعة الشحنات والتأكد من عدم تأخيرها.  
• التأكد من عدم تلف الشحنات.  
• التأكد من أدب طاقم الشحن ومتابعتهم

- البنك السعودي الفرنسي | 2014 04 - 2020 08  
مدير علاقة أذفانس

مسؤول عن المبيعات الكاملة في الفرع  
ضمان تحقيق أهداف الفرع

- البنك الأهلي التجاري 09 / 2009 - 03 / 2014  
ممثل خدمة عملاء وتسويق

- موبايلي 05 / 2005 - 08 / 2009  
ممثل خدمة عملاء  
حل مشاكل العملاء  
الإجابة على استفسارات العملاء

### التعليم

المؤسسة العلمية الكبرى بجدة

دبلوم أعمال مكتبية

MICROSOFT OFFICE  
OFFICE BUSINESS DIPLOMA

المعهد المصرفي مؤسسة النقد

حاصل على شهادة RBPFC المهنية في اساسيات مصرفية الأفراد في المعهد المصرفي



# إيهاب عصام قب

## خبير مهني

### الكفاءات الرئيسية

إدارة الفريق، الخدمات المصرفية،  
الابتكار والإبداع في حل المشكلات بكل  
إيجابية،  
الإدارة،  
فن التواصل  
التحدث أمام جمهور  
التخطيط الاستراتيجي، التسويق  
المبيعات، فن التفاوض  
خدمة العملاء، صناعة القرار،  
العمل الجماعي

### دوراتي :

- دورة في مهارات الإتصال
- دورة في إيجاد الحلول وضغط العمل
- دورة في تنظيم الوقت
- دورة في مهارات البيع والتسويق المباشر
- دورة في الإحتيال وغسيل الأموال
- دورة في الذكاء العاطفي
- دورة في فن الإبداع والابتكار
- دورة المهارات المهنية في العمليات وإدارة المشاريع

### معلومات الاتصال

البريد الإلكتروني: ehabesamm.ss@gmail.com

لينكد إن: <https://www.linkedin.com/in/ehab-g-@>

4737b4160

للتواصل : 0540006926