

عوض عبدالرحمن الأسمرى

نبذة عني

خبرة في المجال المصرفي والخبرات العملية أتطلع دائماً للمضي قدماً لتحديات جديدة وبيئة عمل خلاقاً للإبداع واكتساب خبرات جديدة .

المؤهل التعليمي

- جامعة الملك فيصل
- دبلوم ادارة عامة

الخبرات العملية

(2010 - مستمر)

● مصرف الانماء

- التدقيق والمراجعة لعمليات الاحتيال والمطالبات المالية
- قسم الشكاوي والحوالات المالية ، إيجاد حلول للعملاء وقياس مدى رضاهم بعد رفع الشكوى
- إدارة الجودة والرقابة ، تطوير أداء الموظفين والإشراف ع أدائهم اليومي وعمل تقارير بشكل اسبوعي وشهري وسنوي مع الإجتمع بشكل دوري للإرتقاء بمستوى الخدمة ، تعميم إيقاف العمليات المصرفية أو البطاقات التي يحصل عليها احتيال من المواقع المشبوهة مع التأكد من إتباع الإجراءات الصحيحة البنكية .

(2010 - 2009)

● شركة تطوير للتعليم العام

- إداري ودعم فني لحل مشاكل يوزرات الطلاب المستخدمين للموقع

(2009 - 2007)

● مصرف الراجحي (خدمة عملاء مصرفية)

- استقبال المكالمات والإجابة على استفسارات العملاء .

(2007 - 2005)

● شركة البسامي الدولي لشحن السيارات (مشرف فرع)

الدورات التدريبية والشهادات

● دورة إدخال البيانات ومعالجة النصوص (معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب للتدريب التقني والمهني)

● دورات من مصرف الإنماء

- فرق العمل وتحمل المسؤولية
- دورة مهارات الاتصال الفعال
- دورة الذكاء الإجتماعي
- دورة الاكسل (أكاديمية الفيصل العالمية)
- دورة مدخل الأئتمان المصرفي

● شهادة أساسيات المصرفية للأفراد (المعهد المصرفي وتم اجتياز الاختبار)

● شهادة المستشار الائتماني (المعهد المصرفي وتم اجتياز الاختبار)

● اختبار مكافحة غسيل الاموال وقمويل الإرهاب

● حصول شهادات شكر وتقدير في المصرف للخدمة المتميزة

● شهادة حضور الأمن السيبراني

البيانات الشخصية

03 JUNE 1987 DOB

سعودي

متزوج

+966553388859

aaasmari8@gmail.com

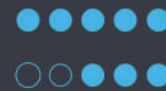
الرياض - السعودية

المهارات



التواصل الاجتماعي
العمل الجماعي
حل المشكلات
سرعة التعلم
تحفيز الذات
التخطيط والتنظيم
تعليم ذاتي
الحاسب الآلي

اللغات



العربية
الانجليزية