

# هديل ناصر الفرکز

## الملف الشخصي

خريجة دبلوم تسويق مهتمة بالتسويق  
الإلكتروني وخدمة العملاء

### الخبرة المهنية

#### متدربة في مجال المحاسبة

- 7/2018 1/2016 كول سنتر في مصنع المنهل
- 2/2019 1/2019 كول سنتر في العرض المتقن

### الدورات التدريبية

#### مهارات استخدام الحاسب الالي في الأعمال المكتبية 60 ساعه

- إدارة الموارد البشرية 25 ساعه
- سكرتارية تنفيذية وإدارة مكاتبه 25 ساعه
- تدريب المدربين 36 ساعه
- الإتصال الإداري 5 ساعات
- كتابة التقارير والمراسلات الإدارية 8 ساعات

### المهارات

- برامج الأوفيس
- العمل ضمن الفريق
- الإقناع
- إدارة الوقت
- تقبل التوجيه
- تحمل ضغوط العمل
- التواصل الفعال

### معلومات الاتصال

0594092290

Hadeelnaseer@outlook.sa

المملكة العربية السعودية ، الرياض ، عرقة