

مساعـد بن عبد العزيز الشهيل .

الجوال: 0501111414
البريد الإلكتروني: musaedd1414@gmail.com
العنوان: المملكة العربية السعودية - مدينة الرياض

الجنسية: سعودي
تاريخ الميلاد: 1978/6/12م
الحالة الاجتماعية: متزوج

الملف التعريفي

مدير العلاقات العامة والاعلام في القطاع المصرفي بخبرة تزيد عن 20 عاماً في مجالات التسويق والإتصال المؤسسي. محفز وإيجابي ممارس متقن بخبرة عملية في المناصب الإدارية، أسعى دوماً للتطوير وللمزيد من التحديات والإنجازات، أوّمن بالتخطيط والإدارة وتطوير العلاقات لتحقيق النتائج الإيجابية والنمو في المنظمات، قادر على التعامل مع المتغيرات الداخلية والخارجية ومواجهة التحديات باحترافية. الخبرة التي اكتسبتها في إدارة الفروع وإدارة الإتصال المؤسسي تخولني لإيجادة الإتصال الداخلي و الخارجي بشكل فعّال لخلق صورة ذهنية بما يتلائم مع الهدف الاستراتيجي للمنظمة بتخطيط لبرامج ومبادرات تساهم للوصول للأهداف الإستراتيجية وتحقيق المستهدف.

مجالات الخبرة المهنية

الخبرة المهنية:

1. التخطيط والقيادة
2. التسويق والمبيعات
3. الإتصال المؤسسي
4. الشراكات والمسئولية المجتمعية
5. إدارة التغيير
6. إدارة المشاريع

الخبرات العملية

المنظمة: الأمانة العامة لمجلس الجمعيات التعاونية

الوظيفة: مدير إدارة الإتصال والشراكات

الفترة: من 10/2020م إلى الآن

المسؤوليات:

- الخطط الإستراتيجية للإتصال المؤسسي والشراكات.
- مبادرات و برامج لتنمية الوعي المجتمعي بثقافة العمل التعاوني.
- تطوير الهوية البصرية.
- الإتصال الداخلي.
- بناء الشراكات الاستراتيجية.
- مؤشرات الأداء و الرصد والتحليل.
- التقارير الإعلامية والصحفية والمؤتمرات والمعارض.
- مواقع التواصل الاجتماعي.
- البروتوكول.

المنظمة: البنك السعودي للاستثمار

الوظيفة: مدير أول العلاقات العامة والإعلام والمتحدث الرسمي

الفترة: من 8/2013م - 12/2018م

المسؤوليات:

- المتحدث الرسمي للبنك لدى الجهات المختلفة الحكومية والخاصة.
- وضع الخطط الإستراتيجية للإتصال المؤسسي الداخلي والخارجي.
- تنظيم المؤتمرات الصحفية والمعارض وبناء شراكة مجتمعية.
- الإشراف على تحرير المقالات والتقارير السنوية وتقارير المسئولية المجتمعية للبنك.
- ابتكار طرق حديثة وابداعية لتسويق العلامة التجارية في أوساط المجتمع.
- التعريف بنشاطات وخدمات البنك المقدمة وذلك من خلال التنسيق مع إدارات البنك و ابراز نجاحاتها.
- التواصل مع وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة المختلفة.

الوظيفة: مدير فروع المنطقة الوسطى والقصيم وحائل

الفترة: من 6/2009م - 8/2013م

المسؤوليات:

- الإشراف على الأعمال التي تجري داخل الفروع التابعة للمنطقة الوسطى والقصيم وحائل.
- تحضير وإعداد تقارير الأداء وعرضها على الإدارة العليا.
- ضمان الأداء العالي للمبيعات و جودة الخدمات التي يقدمها البنك والمحافظة عليها.
- وضع مستهدفات المبيعات السنوية للفروع والتي تتلائم مع مستهدفات البنك
- عقد اجتماعات مع الادارة العليا و إدارة الفروع لمناقشة المستجدات في مبيعات الفروع و تقديم التقارير

الوظيفة: مدير فرع

الفترة: من 12/2007م - 6/2009م

المسؤوليات:

- الإشراف على الأعمال التي تجري داخل الفرع.
- تحضير وإعداد تقارير الأداء ثم تقديمها وعرضها على الإدارة الإقليمية.
- ضمان الأداء العالي لجودة الخدمات التي يقدمها الفرع والمحافظة عليها.
- وضع مستهدفات المبيعات الشهرية لموظفي الفرع والتي تتلائم مع مستهدفات البنك.
- رفع مبيعات الفرع وتقديم المحفزات للموظفين لتحقيق ذلك.
- عقد اجتماعات مع إدارة الفرع الإقليمي لمناقشة المستجدات في مبيعات الفرع وعرض التقارير الدورية.

المنظمة: بنك الجزيرة

الوظيفة: مدير فرع

الفترة: من 1/2000م - 12/2007م

- الإشراف على الفرع وإدارة أقسامه المختلفة ، والعمل على تحقيق الأهداف الدورية للفرع.
- تحفيز موظفي الفرع على أداء المهام المطلوبة لزيادة مبيعات الفرع المتوقعة.
- المحافظة على جودة الخدمات المقدمة و ضمان الأداء حسب الخطة الموضوعية لإدارة الفرع.
- ملائمة خطة المبيعات مع خطة الفرع الإقليمي .
- تحفيز الموظفين لرفع سقف أرباح البنك.
- عقد إجتماعات دورية مع مدير الفرع الإقليمي للاطلاع على المخرجات.

مساعِد بن عبد العزيز الشهيل.

الجوال: 0501111414
البريد الإلكتروني: musaedd1414@gmail.com
العنوان: المملكة العربية السعودية - مدينة الرياض

الجنسية: سعودي
تاريخ الميلاد: 1978/6/12م
الحالة الاجتماعية: متزوج

الشهادات المهنية

اسم الشهادة: تسويق
نوع الشهادة: دبلوم تجاري
التاريخ: 1996م

الدورات

الحصول على العديد من الدورات والتدريب وورشات العمل في مجال (الإدارة - التسويق - الإعلام وغيرها) تزيد عن أكثر من (300) ساعة تدريبية منها:

- برنامج مدراء المستقبل المتكامل من المعهد المصرفي.
- برنامج القيادة المعتمدة.
- برنامج المتحدث الرسمي لوسائل الإعلام.
- برنامج معايير الكتابة الصحفية.
- برنامج فنون ومهارات البيع.
- برنامج مهارات الإشراف المتقدمة.
- إدارة الأزمات والوقت.
- برنامج تنمية مهارات التسويق.
- برنامج أساسيات العمل المصرفي.
- برنامج أساسيات العمل المصرفي الإسلامي.
- أدوات الاستثمار في العمل المصرفي.
- العمل المصرفي الإسلامي في داو جونز.
- حسابات العمل المصرفي والخدمات المتعلقة بها.
- منتجات وخدمات التمويل.
- مفاهيم إدارة المخاطر.

المهارات الشخصية

- التعامل الاحترافي مع تطبيقات مايكروسوفت أوفيس ومهارات الحاسب الآلي.
- القدرة على قيادة فرق العمل وتحفيز الموظفين.
- مهارات التقديم والإلقاء.
- اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- إدارة الاجتماعات والتفاوض.
- مهارة الكتابة
- القدرة على العمل في بيئة متعددة الثقافات وخلفيات مختلفة.
- مهارات عالية في الإتصال سواء مكتوبة أو شفوية.
- التحليل والتفكير النقدي.
- مهارة التخطيط والمتابعة والتنظيم.
- التحفيز المستمر للارتقاء في العمل.
- المرونة والقدرة على إدارة الأولويات.

العضويات

اسم الجهة: عضو جمعية إعلاميون
التاريخ: من 2017م إلى الآن.

اسم الجهة: عضو لجنة البنوك السعودية
التاريخ: 2016م - 2017م

المهارات التخصصية

أ. العلاقات العامة والإعلام

- رسم إستراتيجية الاتصال المؤسسي للمنظمة.
- تحديد مؤشرات الأداء لتحقيق المستهدف.
- المتحدث الرسمي.
- الاتصال التسويقي.
- الاتصال الداخلي.
- الاتصال الخارجي.
- الرصد والتحليل.
- الحملات والتسويق الرقمي.
- البروتوكول والمراسم.
- إدارة الأزمات.
- البيانات الصحفية والمؤتمرات الإعلامية.
- المسئولية الاجتماعية والفرق التطوعية.

ب- التسويق:

- المحافظة على العلامة التجارية والهوية ومتابعة صورة المنظمة لدى الجمهور والعملاء.
- التخطيط التسويقي لبيع المنتجات والخدمات ومتابعة مؤشرات الاداء.
- إدارة الحملات التسويقية والإعلانية.
- تطوير الإتصال التسويقي لتنمية ولاء العملاء واستقطاب عملاء جدد.

المشاركات الإعلامية

- الكتابة والتدوين لعدة صحف محلية منها (جريدة الرياض - صحيفة الوثام الإلكترونية - صحيفة ارقام)
- المشاركة التلفزيونية والإذاعية مع عدة قنوات إعلامية.

الجوائز وشهادات الشكر

الحصول على العديد من جوائز الشكر والتقدير ومنها:

- جائزة أفضل مدير منطقة لمبيعات التمويل الشخصي من بنك السعودي للإستثمار لعام - 2012م.
- شهادة شكر وتقدير لأفضل مدير فرع في مستوى المملكة من بنك السعودي للإستثمار - 2009م.
- جائزة الأداء الذهبي من بنك الجزيرة - 2004م.

الهوايات

1. تطوير الذات.
2. كرة القدم.
3. القراءة والتعلم في كافة المجالات.
4. الكتابة والتدوين الإلكتروني.