

الهدف الوظيفي

- الإلتحاق في بيئة عمل احترافية، تمكيني من تطوير مهاراتي العملية والتعليمية ولتحقيق اهدافي المعيشية، وللمساهمة في تطوير جهة العمل التي سأعمل بها معا لتحقيق الأهداف المشتركة لمستقبل واعد وأفضل.

المؤهلات الدراسية

- جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
التخصص: دبلوم لغة انجليزية
المعدل التراكمي: جيد جداً
يناير ٢٠١٣

الخبرات العملية

- مراكز الأتصال (CCC)
وظيفة : خدمة عملاء
لهدة سنة
- شركة سي أي سي جلوبال
وظيفة : خدمة عملاء
لهدة سنة

الدورات التدريبية

- ادخال البيانات ومعالجة النصوص
تاريخ : اكتوبر ٢٠٠٨
- برنامج معارف المدرسي
تاريخ : يناير ٢٠١٠
- ورشة عمل المقابلة الشخصية
تاريخ : ابريل ٢٠١٥
- ورشة عمل أخلاقيات العمل
تاريخ : ابريل ٢٠١٥

المهارات الشخصية

- إجادة إستخدام الحاسب الآلي وبرامج الاوفيس
- المرونة في التعامل مع العملاء.
- جيدة في مواجهة الجمهور.
- مهارات التواصل والتفاوض وحل المشاكل.
- مهارات التحليل وإتخاذ القرار.
- القدرة على العمل بشكل منفرد او ضمن فريق عمل.
- العمل الجماعي ومهارات التعاون.



مشاعل

سعد الشايقي

الجنسية : سعودية

الحالة الاجتماعية : متزوجة

العنوان

الرياض - السعودية

الإيميل

malshaiqi0088@gmail.com

الجوال

0554046655

اللغات

العربية

الانجليزية

