

سيرة ذاتية CV

الاسم: أسماء زايد عبد الرحمن المالكي.
تاريخ الميلاد: 1418/09/22 هـ.

الجنسية: سعودية.

الحالة الاجتماعية: عزباء.

العنوان: الطائف/ حي المنتزه.

الايمل: Saam1179x@gmail.com

المؤهل الدراسي:

المؤسسة التعليمية: الكلية التقنية للبنات ب الطائف.

المؤهل: دبلوم / سنتين ونص.

قسم: التقنية الإدارية، تخصص: تسويق.

تاريخ التخرج: 1442/05/16 هـ.

الخبرات المهنية:

تدربت على وظيفة: منسقة المبيعات لدى فندق الانتركونتيننتال.

قسم: المبيعات والتسويق.

الفترة: من 1441/06/1 هـ الى: 1441/08/30 هـ.

تدربت على وظيفة خدمة العملاء وإدخال البيانات

لدى معهد المصفوفة الفضوية العالي للتدريب.

الفترة: من 1442/01/18 هـ الى: 1442/04/18 هـ.

الدورات التدريبية:

- دورة اتقن برنامج مايكروسوفت إكسل 2013
- دورة التواصل الفعال مع العملاء.
- دورة فهم العملاء.
- دورة التميز في خدمة العملاء.
- دورة الأمن السيبراني.
- شهادة مدخل إلى الامن السيبراني.
- شهادة حماية الشبكات والفضاء السيبراني.
- ورشة عمل للهندسة الاجتماعية.
- ورشة عمل للتحقيق الجنائي الرقمي.
- شهادة انجاز من مؤسسة مسك الخيرية.

المهارات الشخصية واللغات:

- مهارات التواصل
- القدرة على استخدام برنامج الورد.
- القدرة على استخدام الحاسب الالى.
- القدرة على تحمل المسؤولية تجاه الأفراد والعمل.
- القدرة على تحليل المشاكل الخاصة بالعمل وإيجاد الحلول لها.
- احترام العمل ومواعيده.

● اللغة العربية (اللغة الأم).

● اللغة الإنجليزية (جيد).